



ZORG MAAT WERK
begeleiding die *jou* past

Cliënt Tevredenheids Onderzoek
(CQ index)

2010

Cliënttevredenheidsonderzoek cliënten ZorgMaatwerk: kortdurende ambulante zorg

1. Inleiding

In opdracht van de directie van ZorgMaatwerk in Winsum is door Bureau De Bok de cliënttevredenheid onderzocht onder de cliënten van de kortdurende ambulante zorg. Het onderzoek heeft plaatsgevonden tussen 9 augustus en 8 november 2010. Bij dit onderzoek is gebruik gemaakt van de vragenlijst volgens de CQ Index. Deze lijst is door het Centrum Klantervaring Zorg (CKZ) gevalideerd. De uitkomsten van dit onderzoek worden ter beschikking gesteld aan het CKZ ten behoeve van de landelijke benchmark GGZ kortdurende ambulante zorg.

Er is geen steekproef getrokken omdat na exclusie de populatie 226 cliënten betrof. De hele populatie is schriftelijk benaderd volgens de richtlijnen van het CKZ.

Er zijn 226 enquêtes verzonden, 4 kwamen onbestelbaar retour, 117 zijn terugontvangen. Na schoning waren er 104 enquêtes geldig. De netto response is derhalve 46%.

De opzet van deze rapportage is als volgt:
Begonnen wordt met een aantal kenmerken van de populatie.
Vervolgens wordt per hoofdstuk de uitkomst gegeven.

2. Kenmerken populatie

Bent u een man of een vrouw?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulative Percentage
Valide	Man	45	43,3	43,3	43,3
	Vrouw	59	56,7	56,7	100,0
	Totaal	104	100,0	100,0	

Wat is uw leeftijd?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulative Percentage
Valide	18 t.m. 24 jaar	7	6,7	6,7	6,7
	25 t.m. 34 jaar	22	21,2	21,2	27,9
	35 t.m. 44 jaar	29	27,9	27,9	55,8
	45 t.m. 54 jaar	29	27,9	27,9	83,7
	55 t.m. 64 jaar	11	10,6	10,6	94,2
	65 t.m. 74 jaar	4	3,8	3,8	98,1
	75 jaar of ouder	2	1,9	1,9	100,0
	Totaal	104	100,0	100,0	

Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of getuigschrift)

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulative Percentage
Valide	Geen opleiding (lager onderwijs niet afgemaakt)	2	1,9	1,9	1,9
	Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)	8	7,7	7,7	9,6
	Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)	24	23,1	23,1	32,7
	Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)	26	25,0	25,0	57,7
	Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)	20	19,2	19,2	76,9
	Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)	9	8,7	8,7	85,6
	Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)	10	9,6	9,6	95,2
	Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	5	4,8	4,8	100,0
	Totaal	104	100,0	100,0	

Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	slecht	11	10,6	10,6	10,6
	matig	41	39,4	39,4	50,0
	goed	42	40,4	40,4	90,4
	zeer goed	7	6,7	6,7	97,1
	uitstekend	3	2,9	2,9	100,0
	Totaal	104	100,0	100,0	

Hoe zou u over het algemeen uw psychische gezondheid noemen?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	slecht	17	16,3	16,5	16,5
	matig	50	48,1	48,5	65,0
	goed	31	29,8	30,1	95,1
	zeer goed	3	2,9	2,9	98,1
	uitstekend	2	1,9	1,9	100,0
	Totaal	103	99,0	100,0	
Totaal	Niet ingevuld	1	1,0		
Totaal		104	100,0		

Heeft u op dit moment een betaalde baan?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	nee	69	66,3	72,6	72,6
	ja	26	25,0	27,4	100,0
	Totaal	95	91,3	100,0	
	Niet ingevuld	9	8,7		
Totaal		104	100,0		

Wat is het geboorteland van uzelf?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nederland	93	89,4	92,1	92,1
	Suriname	2	1,9	2,0	94,1
	Marokko	2	1,9	2,0	96,0
	Anders, nl	4	3,8	4,0	100,0
	Totaal	101	97,1	100,0	
	Niet ingevuld	3	2,9		
Totaal		104	100,0		

Wat is het geboorteland van uw vader?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nederland	92	88,5	90,2	90,2
	Indonesië/voormalig Nederlands-Indië	2	1,9	2,0	92,2
	Suriname	2	1,9	2,0	94,1
	Marokko	2	1,9	2,0	96,1
	Anders, nl	4	3,8	3,9	100,0
	Totaal	102	98,1	100,0	
	Niet ingevuld	2	1,9		
Totaal		104	100,0		

Wat is het geboorteland van uw moeder?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nederland	93	89,4	93,0	93,0
	Indonesië/voormalig Nederlands-Indië	1	1,0	1,0	94,0
	Suriname	2	1,9	2,0	96,0
	Marokko	2	1,9	2,0	98,0
	Anders, nl	2	1,9	2,0	100,0
	Totaal	100	96,2	100,0	
	Niet ingevuld	4	3,8		
Totaal	104	100,0			

In welke taal praat u thuis het meeste?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nederlands	70	67,3	76,1	76,1
	Fries	17	16,3	18,5	94,6
	Nederlands dialect	2	1,9	2,2	96,7
	Sranan (Surinaams)	1	1,0	1,1	97,8
	Marokkaans-Arabisch	1	1,0	1,1	98,9
	Anders, nl	1	1,0	1,1	100,0
	Totaal	92	88,5	100,0	
Niet ingevuld	12	11,5			
Totaal	104	100,0			

Reden voor behandeling door 'ZorgMaatwerk':**Depressieve klachten etc.**

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	ja	69	66,3	100,0	100,0
	nee	35	33,7		
Totaal		104	100,0		

Angst, fobie, dwanghandelingen en/of dwanggedachten

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	ja	30	28,8	100,0	100,0
	nee	74	71,2		
Totaal		104	100,0		

Eetproblemen

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	ja	10	9,6	100,0	100,0
	nee	94	90,4		
Totaal		104	100,0		

Psychose, wanen, hallucinaties, (ernstige) verwardheid

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	ja	12	11,5	100,0	100,0
	nee	92	88,5		
Totaal		104	100,0		

Sterk wisselende stemmingen

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	ja	32	30,8	100,0	100,0
	nee	72	69,2		
Totaal		104	100,0		

Persoonlijkheidsproblematiek (bijvoorbeeld borderline)

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	ja	29	27,9	100,0	100,0
	nee	75	72,1		
Totaal		104	100,0		

Psychische klachten met een lichamelijke oorzaak

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	ja	18	17,3	100,0	100,0
	nee	86	82,7		
Totaal		104	100,0		

Overbelastingklachten, zoals burn-out, overspannenheid, stress, zich overbelast voelen

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	ja	37	35,6	100,0	100,0
	nee	67	64,4		
Totaal		104	100,0		

Problemen vanwege het gebruik van alcohol, drugs, of door gokken

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	ja	8	7,7	100,0	100,0
	nee	96	92,3		
Totaal		104	100,0		

Problemen met werk/baan, financiën, huisvesting, werk of school

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	ja	33	31,7	100,0	100,0
	nee	71	68,3		
Totaal		104	100,0		

Relatieproblemen, huiselijk geweld, problemen in de opvoeding

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	ja	15	14,4	100,0	100,0
	nee	89	85,6		
Totaal		104	100,0		

Rouw

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	ja	14	13,5	100,0	100,0
	nee	90	86,5		
Totaal		104	100,0		

3. Bereikbaarheid van de behandelaars

4. Is het een probleem om een afspraak met uw behandelaar snel te laten plaatsvinden?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Een groot probleem	2	1,9	1,9	1,9
	Een klein probleem	13	12,5	12,5	14,4
	Geen probleem	89	85,6	85,6	100,0
	Totaal	104	100,0	100,0	

5. Is het een probleem om uw behandelaar overdag tussen 9.00 en 17.00 uur telefonisch te bereiken?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Een groot probleem	3	2,9	3,0	3,0
	Een klein probleem	15	14,4	14,9	17,8
	Geen probleem	83	79,8	82,2	100,0
	Totaal	101	97,1	100,0	
	Niet ingevuld	3	2,9		
Totaal		104	100,0		

6. Is het een probleem om een behandelaar 's avonds of in het weekend telefonisch te bereiken, in geval van nood?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Een groot probleem	29	27,9	31,2	31,2
	Een klein probleem	23	22,1	24,7	55,9
	Geen probleem	41	39,4	44,1	100,0
	Totaal	93	89,4	100,0	
	Niet ingevuld	11	10,6		
Totaal		104	100,0		

4. Informatievoorziening

7. Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	16	15,4	15,7	15,7
	Ja	86	82,7	84,3	100,0
	Totaal	102	98,1	100,0	
	Niet ingevuld	2	1,9		
Totaal		104	100,0		

8. Heeft u informatie gekregen over de aanpak van uw huidige behandeling?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	15	14,4	14,7	14,7
	Ja	87	83,7	85,3	100,0
	Totaal	102	98,1	100,0	
	Niet ingevuld	2	1,9		
Totaal		104	100,0		

9. Heeft u informatie gekregen over hoe u met uw klachten om kunt gaan?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	14	13,5	14,1	14,1
	Ja	85	81,7	85,9	100,0
	Totaal	99	95,2	100,0	
	Niet ingevuld	5	4,8		
Totaal		104	100,0		

10. Heeft u informatie gekregen over het resultaat dat u van de behandeling kunt verwachten?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	41	39,4	41,4	41,4
	Ja	58	55,8	58,6	100,0
	Totaal	99	95,2	100,0	
	Niet ingevuld	5	4,8		
Totaal		104	100,0		

11. Heeft u in de afgelopen 12 maanden medicijnen gebruikt voor uw psychische klachten?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	23	22,1	22,5	22,5
	Ja	79	76,0	77,5	100,0
	Totaal	102	98,1	100,0	
	Niet ingevuld	2	1,9		
Totaal		104	100,0		

12. Heeft u informatie gekregen over de verschillende soorten medicijnen die er bestaan voor uw klachten?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	29	27,9	38,7	38,7
	Ja	46	44,2	61,3	100,0
	Totaal	75	72,1	100,0	
	Niet ingevuld	29	27,9		
Totaal		104	100,0		

13. Heeft u informatie gekregen over de werking van de medicijnen die u gebruikt?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	12	11,5	15,8	15,8
	Ja	64	61,5	84,2	100,0
	Totaal	76	73,1	100,0	
	Niet ingevuld	28	26,9		
Totaal		104	100,0		

14. Heeft u informatie gekregen over de eventuele (lichamelijke) bijwerkingen van de medicijnen die u gebruikt?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	15	14,4	20,5	20,5
	Ja	58	55,8	79,5	100,0
	Totaal	73	70,2	100,0	
	Niet ingevuld	31	29,8		
Totaal		104	100,0		

15. Heeft u informatie gekregen over behandelmogelijkheden elders?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	55	52,9	55,0	55,0
	Ja	45	43,3	45,0	100,0
	Totaal	100	96,2	100,0	
	Niet ingevuld	4	3,8		
Totaal		104	100,0		

16. Heeft u informatie gekregen over andere vormen van behandeling of ondersteuning zoals zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning etc?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	53	51,0	52,5	52,5
	Ja	48	46,2	47,5	100,0
	Totaal	101	97,1	100,0	
	Niet ingevuld	3	2,9		
Totaal		104	100,0		

17. Heeft u informatie gekregen over uw rechten als cliënt wat betreft het inzien van uw cliëntdossier?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	57	54,8	57,0	57,0
	Ja	43	41,3	43,0	100,0
	Totaal	100	96,2	100,0	
	Niet ingevuld	4	3,8		
Totaal		104	100,0		

18. Heeft u informatie gekregen over uw rechten als cliënt wat betreft de mogelijkheden tot een second opinion?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	63	60,6	63,6	63,6
	Ja	36	34,6	36,4	100,0
	Totaal	99	95,2	100,0	
	Niet ingevuld	5	4,8		
Totaal		104	100,0		

19. Heeft u informatie gekregen over uw rechten als cliënt wat betreft de klachtenprocedure?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	49	47,1	48,5	48,5
	Ja	52	50,0	51,5	100,0
	Totaal	101	97,1	100,0	
	Niet ingevuld	3	2,9		
Totaal		104	100,0		

20. Legt uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uit?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	soms	4	3,8	3,9	3,9
	meestal	32	30,8	31,4	35,3
	altijd	66	63,5	64,7	100,0
	Totaal	102	98,1	100,0	
Totaal		104	100,0		

5. Inspraak en keuzevrijheid

21. Kunt u uw voorkeuren aangeven voor een bepaalde vorm van behandeling?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	25	24,0	24,5	24,5
	Ja	77	74,0	75,5	100,0
	Totaal	102	98,1	100,0	
	Niet ingevuld	2	1,9		
Totaal		104	100,0		

22. Kunt u kiezen uit verschillende soorten behandelingen?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	41	39,4	41,8	41,8
	Ja	57	54,8	58,2	100,0
	Totaal	98	94,2	100,0	
	Niet ingevuld	6	5,8		
Totaal		104	100,0		

23. Kunt u kiezen wie uw behandelaar is?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	29	27,9	29,0	29,0
	Ja	71	68,3	71,0	100,0
	Totaal	100	96,2	100,0	
	Niet ingevuld	4	3,8		
Totaal		104	100,0		

24. Kunt u kiezen op welk tijdstip van de dag de behandeling plaatsvindt?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	22	21,2	21,6	21,6
	Ja	80	76,9	78,4	100,0
	Totaal	102	98,1	100,0	
	Niet ingevuld	2	1,9		
Totaal		104	100,0		

25. Is er een behandelplan gemaakt?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	26	25,0	25,2	25,2
	Ja	77	74,0	74,8	100,0
	Totaal	103	99,0	100,0	
	Niet ingevuld	1	1,0		
Totaal		104	100,0		

26. Kunt u meebeslissen over de inhoud van uw behandelplan?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	1	1,0	1,3	1,3
	Ja	74	71,2	98,7	100,0
	Totaal	75	72,1	100,0	
	Niet ingevuld	29	27,9		
Totaal		104	100,0		

27. Heeft u ingestemd met uw behandelplan?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	1	1,0	1,3	1,3
	Ja	74	71,2	98,7	100,0
	Totaal	75	72,1	100,0	
	Niet ingevuld	29	27,9		
Totaal		104	100,0		

28. Is het behandelplan in overleg met u bijgesteld?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	2	1,9	2,7	2,7
	Ja	49	47,1	65,3	68,0
	niet van toepassing	24	23,1	32,0	100,0
	Totaal	75	72,1	100,0	
Totaal		29	27,9		
		104	100,0		

6. Bejegening

29. Heeft uw behandelaar genoeg tijd voor u?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	nooit	1	1,0	1,0	1,0
	soms	7	6,7	6,9	7,9
	meestal	31	29,8	30,7	38,6
	altijd	62	59,6	61,4	100,0
	Totaal	101	97,1	100,0	
	Niet ingevuld	3	2,9		
Totaal		104	100,0		

30. Luistert uw behandelaar aandachtig naar u?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	soms	5	4,8	5,0	5,0
	meestal	27	26,0	26,7	31,7
	altijd	69	66,3	68,3	100,0
	Totaal	101	97,1	100,0	
	Niet ingevuld	3	2,9		
Totaal		104	100,0		

31. Neemt de behandelaar u serieus?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	soms	4	3,8	4,0	4,0
	meestal	21	20,2	20,8	24,8
	altijd	76	73,1	75,2	100,0
	Totaal	101	97,1	100,0	
	Niet ingevuld	3	2,9		
Totaal		104	100,0		

32. Begrijpt uw behandelaar in voldoende mate wat uw klachten zijn?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	8	7,7	7,8	7,8
	Ja	94	90,4	92,2	100,0
	Totaal	102	98,1	100,0	
	Niet ingevuld	2	1,9		
Totaal		104	100,0		

7. Verandering in klachten en functioneren.

33. Vergeleken met 12 maanden geleden, hoe vindt u dat u nu functioneert?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Veel minder goed	6	5,8	6,1	6,1
	iets minder goed	2	1,9	2,0	8,1
	ongeveer hetzelfde	22	21,2	22,2	30,3
	een beetje beter	38	36,5	38,4	68,7
	veel beter	31	29,8	31,3	100,0
	Totaal	99	95,2	100,0	
	Niet ingevuld	5	4,8		
Totaal		104	100,0		

34. Vergeleken met 12 maanden geleden, hoe vindt u dat u nu met uw klachten omgaat?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Veel minder goed	2	1,9	2,0	2,0
	iets minder goed	2	1,9	2,0	4,0
	ongeveer hetzelfde	16	15,4	16,0	20,0
	een beetje beter	49	47,1	49,0	69,0
	veel beter	31	29,8	31,0	100,0
	Totaal	100	96,2	100,0	
	Niet ingevuld	4	3,8		
Totaal		104	100,0		

35. Vergeleken met 12 maanden geleden, hoe beoordeelt u nu uw klachten? Het gaat nu:

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Veel minder goed	3	2,9	3,1	3,1
	iets minder goed	5	4,8	5,2	8,3
	ongeveer hetzelfde	18	17,3	18,8	27,1
	een beetje beter	45	43,3	46,9	74,0
	veel beter	25	24,0	26,0	100,0
	Totaal	96	92,3	100,0	
	Niet ingevuld	8	7,7		
Totaal		104	100,0		

8. Informatie-uitwisseling behandelaars.

36. Krijgt u behalve hulp van uw behandelaar ook nog hulp van een andere zorgverlener (bijvoorbeeld van uw huisarts)?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	44	42,3	44,0	44,0
	Ja	56	53,8	56,0	100,0
	Totaal	100	96,2	100,0	
	Niet ingevuld	4	3,8		
Totaal		104	100,0		

37. Heeft uw behandelaar aan u toestemming gevraagd om informatie over u met andere zorgverleners te delen?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	14	13,5	21,9	21,9
	Ja, eenmalig	27	26,0	42,2	64,1
	Ja, verschillende keren	23	22,1	35,9	100,0
	Totaal	64	61,5	100,0	
	Niet ingevuld	40	38,5		
Totaal		104	100,0		

38. Moet u aan de andere zorgverlener(s) alles opnieuw vertellen over uw klachten?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	nooit	9	8,7	14,1	14,1
	soms	31	29,8	48,4	62,5
	meestal	15	14,4	23,4	85,9
	altijd	9	8,7	14,1	100,0
	Totaal	64	61,5	100,0	
Totaal		104	100,0		

39. Zitten uw behandelaar en de andere zorgverlener(s) op één lijn als het over de beste behandeling voor uw klachten gaat?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	nooit	1	1,0	1,6	1,6
	soms	16	15,4	25,0	26,6
	meestal	28	26,9	43,8	70,3
	altijd	19	18,3	29,7	100,0
	Totaal	64	61,5	100,0	
Totaal		104	100,0		

40. Geven uw behandelaars u tegenstrijdige informatie?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	nooit	42	40,4	64,6	64,6
	soms	22	21,2	33,8	98,5
	meestal	1	1,0	1,5	100,0
	Totaal	65	62,5	100,0	
Totaal		104	100,0		

41. Wordt uw huisarts geïnformeerd over uw behandeling door uw behandelaar?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	11	10,6	17,2	17,2
	Ja	23	22,1	35,9	53,1
	weet ik niet	30	28,8	46,9	100,0
	Totaal	64	61,5	100,0	
	Niet ingevuld	40	38,5		
Totaal		104	100,0		

42. Wordt uw behandelaar geïnformeerd over uw lichamelijk functioneren door uw huisarts?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	23	22,1	34,8	34,8
	Ja	9	8,7	13,6	48,5
	weet ik niet	34	32,7	51,5	100,0
	Totaal	66	63,5	100,0	
	Niet ingevuld	38	36,5		
Totaal		104	100,0		

8. Evaluatie en afronding behandeling.

43. Wanneer is uw meest recente behandeling gestart?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	korter dan een maand geleden	5	4,8	5,0	5,0
	1 tot 3 maanden geleden	10	9,6	9,9	14,9
	3 tot 6 maanden geleden	16	15,4	15,8	30,7
	6 maanden tot 1 jaar geleden	23	22,1	22,8	53,5
	1 tot 2 jaar geleden	28	26,9	27,7	81,2
	langer dan 2 jaar geleden	19	18,3	18,8	100,0
	Totaal	101	97,1	100,0	
	Niet ingevuld	3	2,9		
Totaal		104	100,0		

44. Is uw behandeling inmiddels afgerond?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	90	86,5	87,4	87,4
	Ja	13	12,5	12,6	100,0
	Totaal	103	99,0	100,0	
	Niet ingevuld	1	1,0		
Totaal		104	100,0		

45. Is de behandeling naar uw tevredenheid afgerond?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	4	3,8	26,7	26,7
	Ja	11	10,6	73,3	100,0
	Totaal	15	14,4	100,0	
	Niet ingevuld	89	85,6		
Totaal		104	100,0		

46. Zijn er afspraken gemaakt over nazorg?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	11	10,6	55,0	55,0
	Ja	9	8,7	45,0	100,0
	Totaal	20	19,2	100,0	
	Niet ingevuld	84	80,8		
Totaal		104	100,0		

47. Zijn er afspraken gemaakt over wat u moet doen als uw klachten terugkomen of verergeren?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	11	10,6	42,3	42,3
	Ja	15	14,4	57,7	100,0
	Totaal	26	25,0	100,0	
	Niet ingevuld	78	75,0		
Totaal		104	100,0		

48. Is/was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	11	10,6	11,6	11,6
	Ja	84	80,8	88,4	100,0
	Totaal	95	91,3	100,0	
	Niet ingevuld	9	8,7		
Totaal		104	100,0		

49. Wordt/werd het behandelplan naar uw wens uitgevoerd?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	Nee	5	4,8	5,2	5,2
	Ja	92	88,5	94,8	100,0
	Totaal	97	93,3	100,0	
	Niet ingevuld	7	6,7		
Totaal		104	100,0		

50. Zou u deze instelling bij anderen aanbevelen?

		Frequentie	Percentage	Valide Percentage	Cumulatieve Percentage
Valide	beslist niet	3	2,9	2,9	2,9
	waarschijnlijk niet	5	4,8	4,8	7,7
	waarschijnlijk wel	32	30,8	30,8	38,5
	beslist wel	64	61,5	61,5	100,0
	Totaal	104	100,0	100,0	

9. Het cijfer

Het gemiddelde cijfer dat de respondenten aan 'ZorgMaatwerk' geven: **9,05**.